

Fiche d'accompagnement du RC – RAPId CLOUD

L'objet du marché est la réalisation en mode agile des produits constituant l'infrastructure d'hébergement cloud non classifiée du ministère des armées et ses services, et prestations associées. Il permet la réalisation de produits numérique constituant le socle numérique non classifié du ministère des armées, de services pouvant être déployés sur les socles numériques d'un niveau de classification supérieur, de prestations de support à l'administration et de pilotage de l'activité.

Le terme « réalisation » désigne toutes les activités d'évolution et de maintien en service d'un produit numérique tout au long de son cycle de vie, que ce soit son architecture, le développement de logiciels (codage), des travaux d'intégration, de configuration, de paramétrage de COTS, de documentation, de support et d'accompagnement, de MCO/MCS, d'exploitation en mode DEVOPS...

Le socle numérique non classifié du ministère des armées est l'offre d'hébergement cloud privé (C1) des systèmes d'information du ministère tant pour les besoins d'échanges internes (Intradef) au niveau Diffusion restreinte, que pour les besoins externes (Internet) de niveau Non Protégé, ainsi que des services clouds.

Les produits qui constituent le socle numérique non classifié sont de plusieurs types :

- Les plateformes des clouds privés :
 - PICSEL (cloud de développement et d'intégration), plateforme unique pour les phases de développement, validation et expérimentation des SI du Ministère des Armées et passage obligé avant l'hébergement sur un C1. Elle propose 2 types d'hébergement : de type machines virtuelles (VM) et de type conteneurs (CaaS) ;
 - C1NP (cloud privé pour le niveau de classification « non protégé »), plateforme qui héberge les services exposés sur Internet (accueille une quarantaine de SI) ;
 - C1DR (cloud privé pour le niveau de classification « diffusion restreinte »), plateforme qui héberge les services de l'Intradef, intranet du ministère (accueillera à terme entre 500 et 800 SI).
- Les services transverses :
 - Service de promotion (DEVSECOPS) permettant la mise en qualité et la promotion des SI de PICSEL vers les C1 ;
 - Service RUCHE (Référentiel Unique des Configurations pour les Hébergements de la Défense), collections pour installer les principaux logiciels recommandés au CCT, de façon sécurisée et compatibles du service d'observabilité ;
 - Services clouds, assurant le MCO/MCS et le support des COTS communs entre tous les clouds :
 - GDS : service de gestion des secrets et certificats,
 - Outil de gestion de code source,
 - Outil de gestion de déploiement.
 - Services métiers clouds :
 - OBSERVABILITE : service d'observabilité qui a pour objectif de fournir la capacité au SI de collecter des logs, des journaux et des métriques pour assurer leur maintenance et leur sécurité, et de permettre aux exploitants de réaliser la supervision des plateformes ;
 - MEDUSA : service centralisé et sécurisé de mise à disposition des artefacts, des paquets, des binaires et leurs métadonnées et des mécanismes permettant de synchroniser les dépôts d'une source de référence unique pour toutes les instances ;
 - CaaS : service de mise à disposition et d'orchestration de conteneurs,

- PEM/PAPI : service des passerelles d'exposition et de médiation d'API, qui permettent des échanges bilatéraux de données structurées et de fichiers entre deux réseaux de classification différente,
- CONFORMITE : service de conformité des serveurs et des postes de travail aux référentiels de sécurité du MinArm, et de durcissement de systèmes d'exploitation et d'applications,
- MINDEFCONNECT : service d'authentification disponible sur les différents niveaux du socle numérique,
- RIN/RAN/SEINA : service de création et maintien de l'identité de l'agent et du service de gestion des autorisations, incluant le MCO/MCS de l'annuaire historique (Annudef) jusqu'à son décommissionnement.

L'ensemble des produits cités supra sont en service sur le socle non classifié. Sur décision de l'administration, ils seront mis en service sur le socle classifié.

La réalisation des produits s'opère principalement selon les principes du cadre d'agilité à l'échelle SAFe®. Cette méthodologie implique notamment des livraisons régulières des réalisations de la part des titulaires avec une fréquence élevée.

Les prestations du marché sont les suivantes :

N°	Prestation
P1	Réalisation d'un ensemble d'activités de réalisation de produits ou d'outils ou y participant
P2	Support architecture
P3	Réalisation de formations sur l'agilité à l'échelle
P4	Réalisation d'expertises
P5	Pilotage

La prestation P1 consiste à réaliser toutes les activités nécessaires à l'évolution du produit durant tout son cycle de vie : évolutions fonctionnelles, des enableurs techniques, le traitement de faits techniques, l'amélioration de la sécurité, le support (ex : à d'autres équipes), l'exploitation ou d'administration (en particulier lorsque l'équipe produit est en mode DEVOPS). Cette prestation comprend en outre la System Team, équipe agile spécialisée dédiée à l'intégration et à la maintenance des systèmes complexes à grande échelle, et dont les services visent principalement à soutenir les autres équipes. La conduite des projets est par défaut agile et découpée en incréments (environ 4 mois).

La prestation P2 consiste à contribuer à l'architecture de la solution comme à la résolution des difficultés techniques transverses rencontrées.

La prestation P3 consiste à réaliser des formations du personnel de l'administration sur l'agilité à l'échelle de la méthodologie SAFe®.

La prestation P4 consiste à réaliser un examen, audit ou acte technique, sur une durée qui se compte en jours, qui dépasse les compétences mises en place dans le cadre d'autres prestations du présent marché.

La prestation P5 consiste à orienter et contrôler les prestations des projets afin d'atteindre les objectifs dans le cadre fixé : coût, délais, performances, risques. Cette prestation couvre l'ensemble des prestations de P1 à P4 pendant leur durée d'exécution, et inclut le coaching agile.

Le présent marché répartit ses prestations en deux lots attribués à deux titulaires distincts. La composition de ces lots est la suivante :

- Périmètre du lot 1 :
 - Produits et services (P1 et P4) :
 - C1NP
 - C1DR
 - PICSEL
 - Services clouds
 - DEVSECOPS
 - RUCHE
 - CaaS
 - MEDUSA
 - System Team
 - Produits et services :
 - Support architecture (P2)
 - Réalisation de formations sur l'agilité à l'échelle (P3)
 - Pilotage (P5), incluant coach agile et cohérence d'ensemble
- Périmètre du lot 2 :
 - Produits et services (P1 et P4) :
 - RIN/RAN
 - SEINA
 - MINDEFCONNECT
 - OBSERVABILITE
 - CONFORMITE
 - PEM/PAPI
 - Produits et services :
 - Support architecture (P2)
 - Pilotage (P5), exclus coach agile et cohérence d'ensemble